**Training**

*Succesvol spreekuur doen is topsport: over contact en present zijn.*

**Trainers, verbonden aan www.Zorgdragers.nl**

Aike A. Kruize, reumatoloog UMC Utrecht

Sacha Simons, veranderkundige en trainer

Mirjam de Zeeuw, trainer en trainingsacteur

**Voorbereidingsopdracht:**

1. [Luister](https://soundcloud.com/zorgdragers-utrecht/sets/niet-zo-zeer) naar drie 1-minuut verhalen uit de podcastserie Niet Zo Zeer.
2. Lees één van acht verhalen uit de Portie Veerkracht van journalist Teus Lebbing. Ga naar [www.zorgdragers.nl/moois](http://www.zorgdragers.nl/moois) en filter “blog” en “Teus Lebbing”.
3. Kies een patiënt die je al kent en die vóór de training nog bij je komt:
	1. Waarom kies je deze patiënt in het kader van deze training?
	2. Wat zou je, in het kader van deze training, (eigenlijk) aan deze patiënt willen vragen over dit consult?
	3. Stel de vraag tijdens het consult.
	4. Reflecteer op wat er goed was aan het contact.
	5. Reflecteer op wat er aan vraag overblijft terugblikkend op het contact.
	6. Breng vraag, antwoord en reflectie mee naar de training.
4. Haal bij jezelf een korte ervaring van jezelf als patiënt en/of van jezelf als naaste van een patiënt op. Stuur deze als ingesproken bericht of in tekst op naar info@zorgdragers.nl uiterlijk 10 dagen voor de start van de training.

**Leerdoelen van deze training:**

* Toegenomen bewustzijn op begrip en betekenis van contact (met jezelf en met de ander) en de impact van contact op de door jou te leveren kwaliteit van zorg.
* Ervaring met de kracht van *werkelijk in contact te zijn* op jouw professionele kwaliteit en de communicatie die daarmee gepaard gaat.
* Inzicht in wat er te verbeteren is aan je eigen consultvoering, ondanks beperkende en verstorende omstandigheden.
* Vertaling van opgedane ervaring en inzichten in een concreet actieplan.

**Programma training**

 *9.30 u Welkom en introductie op de doelen en inhoud van deze dag en het programma.*

 *9.40 u Kennismaking a.d.h.v. kennismakingsoefening.*

*10.00 u We beluisteren samen een 1-minuut verhaal van de podcastserie Niet Zo Zeer.*

Samen analyseren we het verhaal aan de hand van de volgende vragen:

* Wat gebeurt hier (contact maken, contact verdiepen, contact herstellen, contact beëindigen)?
* Wat werkt? Wat werkt niet?
* Wat herken je van jezelf?
* Wat doet de patiënt?
* Wat helpt? Wat niet?

De uitkomsten van het gesprek verzamelen we op flappen. Ter opwarming en inspiratie voor het volgende deel.

*10.30 u Het begrip contact*

Met behulp van praktijkwijzer “Het Definitiegesprek” - uit het boek Vrije Ruimte Praktijkboek van Jos Kessels, Erik Boers en Pieter Mostert – onderzoeken we het begrip contact.

*11.30 u Duo opdracht aan de hand van ingebrachte voorbereiding*

In duo’s wordt ingebrachte *casuïstiek* (zie Voorbereidingsopdracht deel 3 en 4) gedeeld en gekoppeld aan opgedane inzichten in voorgaande onderdelen: *analyse* en het *definitiegesprek*.

Plenaire terugkoppeling waarbij we de verbinding maken met de uitkomst van *de analyse* en *het definitiegesprek*

*12.15 u Samenvatting van de ochtend door trainers en toelichting middag.*

**12.30-13.15 u Pauze**

*13.15 u Introductie van de middag.*

*13.30 u Oefenen met contact in een consult in 4 rondes. Toelichting Sacha*

We werken liefst met de door deelnemers ingebrachte aangedragen casuïstiek

We spelen vier situaties uit waarbij Aike Kruize begint als arts en Mirjam de Zeeuw als patiënt. We bouwen het oefenen op door eerst om regieaanwijzingen te vragen en vervolgens om zelf in te springen. We maken hierbij gebruik van principes uit regietheater en het forumtheater. Sacha Simons fungeert als spelbegeleider.

Opbouw:

13.40 u Casus 1
Aike (A) en Mirjam (P) spelen -> regieaanwijzingen van deelnemers

*Ophalen inzichten: wat werkt, wat werkt niet.*

14.10 u Casus 2
Aike/deelnemer (A)en Mirjam (P) spelen -> regieaanwijzingen/inspringen deelnemers

*Ophalen inzichten: wat werkt, wat werkt niet.*

14.40 u Casus 3
Aike (A) en Mirjam/deelnemer (P) spelen -> inspringen deelnemers voor Aike.

*Ophalen inzichten: wat werkt, wat werkt niet.*

**15.10 u Pauze**

*15.25 u Casus 4*Aike (A) en Mirjam (P) spelen een lastige casus en hoe dat goed kan gaan.

*Ophalen inzichten: wat werkt, wat werkt niet.*

*15.55 u* Korte samenvatting en *kadering* van het geleerde tot zover door de trainers.

16.05 u Eigen *actieplan* aan de hand van een format.

Toelichting door Sacha Simons

Individuele opdracht: Maak je eigen handvat.

16.30 u Plenaire *presentatie* van de plannen in 1 minuut.

16.40 u Evaluatie (mondeling en schriftelijk) van het geleerde en de training.

17.00 u Einde.

**Gebruikte literatuur/methodieken/artikelen, tot zover.**

* Mijn Binnenste Buiten: werken aan je professionele identiteit, Manon C.P. Rujters c.s.
* Deep Democray, Jitske Kramer
* Vrije ruimte Praktijkboek: Filosoferen in organisaties, Jos Kessels c.s.
* Een Scène schoppen: theorie en prkatijk van het participatief drama, Luc Opdebeeck c.s.
* Artikelen (in de bijlage bij de aanvraag)